LAMPIRAN A

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAK

BULAN: SEPTEMBER 2026

NAMA JABATAN: MAJLIS DAERAH KAMPAR

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN	ULASAN (Nyatakan justifikasi sekiranya KPI Piagam tidak capai)
PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT					
1	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Kediaman	3 kali seminggu	136 Kawasan	100 %	
2	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Bandar / Perniagaan	setiap hari	4 Kawasan	100 %	
3	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Industri	3 kali seminggu	4 Kawasan	100 %	
4	Pembersihan Longkang Jalan Utama	2 bulan sekali (ikut kontrak)	147 Kawasan (1 – 30 September 2026)	98 %	Tiada NCP dikeluarkan bagi September 2026 dengan 1 aduan bagi R07
5	Pembersihan Longkang Jalan Sekunder	3 bulan sekali (ikut kontrak)	147 Kawasan (1 – 30 September 2026)	98 %	

6	Pembersihan Longkang Jalan Minor	4 bulan sekali (ikut kontrak)	Tidak Berkenaan	Tidak Berkenaan	Tidak Berkenaan
7	Pembersihan Longkang Jalan Protokol	1 kali sebulan (ikut kontrak)	Tidak Berkenaan	Tidak Berkenaan	Tidak Berkenaan
8	Pemotongan Rumput di Bahu Jalan oleh Konsesi	2 kali sebulan (ikut kontrak)	152 Kawasan	98 %	Tiada NCP dikeluarkan bagi September 2026 dengan 1 aduan bagi R03
9	Penyelenggaraan Kawasan Tanah Lapang	1 kali sebulan	167 Kawasan	100 %	
CUKAI TAKSIRAN					
1	Permohonan Bantahan Cukai Taksiran	60 hari bagi Majlis Daerah 90 hari MP dan MB	1	100 %	Tiada Permohonan Bantahan Cukai Taksiran diterima bagi September 2026.
2	Hebahan Keputusan Selepas Mesyuarat Bantahan Cukai Taksiran	7 hari	1	100 %	Tiada Permohonan Bantahan Cukai Taksiran diterima bagi September 2026.
3	Permohonan Pindah Milik Pegangan Bercukai	10 hari	Individu - 106 Pemaju - 24 (1 – 30 September 2026)	100 %	

<table>
<tr><td colspan="6">PEMBANGUNAN</td></tr>
<tr>
<td>1</td>
<td>Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan</td>
<td>50 hari hingga 92 hari</td>
<td>13 / 13
(1 – 30 September 2026)</td>
<td>100 %</td>
<td>1. Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan (OSC)
<table>
<tr><th>Bil.</th><th>TARIKH PERMOHONAN</th><th>TARIKH KELULUSAN</th></tr>
<tr><td>1.</td><td>26.06.2026</td><td>25.09.2026
(91 hari)</td></tr>
<tr><td>2.</td><td>06.07.2026</td><td>18.09.2026
(74 hari)</td></tr>
<tr><td>3.</td><td>15.06.2026</td><td>22.09.2026
(99 hari)</td></tr>
<tr><td>4.</td><td>06.07.2026</td><td>18.09.2026
(74 hari)</td></tr>
<tr><td>5.</td><td>20.07.2026</td><td>22.09.2026
(64 hari)</td></tr>
<tr><td>6.</td><td>13.07.2026</td><td>18.09.2026
(77 hari)</td></tr>
<tr><td>7.</td><td>27.07.2026</td><td>18.09.2026
(63 hari)</td></tr>
<tr><td>8.</td><td>10.08.2026</td><td>11.09.2026
(49 hari)</td></tr>
<tr><td>9.</td><td>10.07.2026</td><td>24.09.2026
(76 hari)</td></tr>
<tr><td>10.</td><td>19.08.2026</td><td>21.09.2026
(33 hari)</td></tr>
<tr><td>11.</td><td>21.08.2026</td><td>22.09.2026
(32 hari)</td></tr>
<tr><td>12.</td><td>21.08.2026</td><td>22.09.2026
(32 hari)</td></tr>
<tr><td>13.</td><td>21.08.2026</td><td>22.09.2026
(32 hari)</td></tr>
</table></td>
</tr>
</table>

<table>
<tr><td></td><td>Kebenaran Merancang:
1) Pembangunan Skala Kecil:</td><td>42 hari hingga 98 hari
(skala kecil)</td><td>0
(1 – 30 September 2026)</td><td>0</td><td></td></tr>
<tr><td>2</td><td>Kebenaran Merancang:
2) Pembangunan Skala Sederhana:</td><td>57 Hari Hingga 99 Hari
(skala sederhana)</td><td>7 / 7
(1 – 30 September 2026)</td><td>100 %</td><td>1. Permohonan Kelulusan Kebenaran Merancang (OSC)
<table><tr><th>Bil.</th><th>TARIKH PERMOHONAN</th><th>TARIKH KELULUSAN</th></tr><tr><td>1.</td><td>06.07.2026</td><td>18.09.2026
(74 hari)</td></tr><tr><td>2.</td><td>15.06.2026</td><td>22.09.2026
(99 hari)</td></tr><tr><td>3.</td><td>06.07.2026</td><td>18.09.2026
(74 hari)</td></tr><tr><td>4.</td><td>20.07.2026</td><td>22.09.2026
(64 hari)</td></tr><tr><td>5.</td><td>04.06.2026</td><td>11.09.2026
(99 hari)</td></tr><tr><td>6.</td><td>08.07.2026</td><td>18.09.2026
(72 hari)</td></tr><tr><td>7.</td><td>05.08.2026</td><td>17.09.2026
(43 hari)</td></tr></table></td></tr>
<tr><td>3</td><td>Kekerapan Mesyuarat OSC</td><td>2 kali sebulan</td><td>1. MJOSC Bil. 17/2026 (11.09.2026)
2. MJOSC Bil. 18/2026 (28.09.2026)</td><td>100 %</td><td></td></tr>
</table>

SEWAAN ASET					
1	Permohonan Sewaan Dewan	3 hari	1	100 %	
2	Permohonan Sewaan Padang	3 hari	12	100 %	
LESEN					
1	Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Tidak Berisiko	1 hari	63	100 %	
2	Permohonan Pengeluaran Lesen Papan Iklan Komersil (Billboard Sedia Ada)	1 hari	0	0	
3	Permohonan Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Berisiko	21 hari	0	0	
4	Permohonan Pengeluaran Lesen Iklan Perniagaan	1 hari	13	100 %	

<table>
<tr><td>5</td><td>Permohonan Pengeluaran Lesen Anjing</td><td>1 hari</td><td>15 / 15</td><td>100 %</td><td></td></tr>
<tr><td colspan="6">KHIDMAT PELANGGAN</td></tr>
<tr><td>1</td><td>Maklumbalas Terimaan Aduan Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPAA</td><td>1 hari</td><td>99 / 99</td><td>100 %</td><td></td></tr>
<tr><td>2</td><td>Maklumbalas kepada pengadu mengenai status aduan (Hasil Siasatan / Tindakan Penyelesaian yang diambil)</td><td>14 hari</td><td><table><tr><td>Jumlah aduan</td><td>105</td></tr><tr><td>Selesai dalam tempoh piagam</td><td>59</td></tr><tr><td>Selesai melebihi tempoh piagam</td><td>13</td></tr><tr><td>Baki aduan dalam tindakan</td><td>33</td></tr></table></td><td>68.57 %</td><td>Aduan yang selesai melebihi tempoh piagam melibatkan aduan-aduan kompleks dan juga aduan yang melibatkan beberapa jabatan.</td></tr>
</table>

3	Menyelesaikan Urusan Bayaran Di Kaunter	15 min waktu biasa	671	100 %	-
		30 min waktu puncak (Jan, Feb, Julai, Ogos)	-	-	-

Disediakan Oleh,

(KHUMAIZAH BINTI AZIZ, PPT)
Penolong Pegawai Tadbir,
Unit Perhubungan Korporat & Pelancongan,
MAJLIS DAERAH KAMPAR.

Disahkan Oleh,

(TPr MUHAMAD HISHAM BIN HASHIM, PPT)
b/p Setiausaha,
MAJLIS DAERAH KAMPAR.

Diluluskan Oleh,

(AHMAD SUQAIRY BIN ALIAS)
Yang Dipertua,
MAJLIS DAERAH KAMPAR